

## Versandbedingungen

Bestellen, bezahlen, liefern – so einfach geht's!

Pollin Electronic GmbH  
Max-Pollin-Straße 1  
85104 Pförring

Tel. (08403) 920-920  
Fax (08403) 920-123  
[www.pollin.de](http://www.pollin.de)

## Bestellung

### Internet - [www.pollin.de](http://www.pollin.de)

Der direkte Weg zu Ihren Lieblingsprodukten!

Hier können Sie sich in Ruhe durch unsere Sonderposten zu Superpreisen klicken und gleich online bestellen. Neben dem kompletten Katalog-Sortiment finden Sie wöchentlich aktualisierte Schnäppchen in unserem Online-Schnäppchenmarkt. Sie bestellen bei Pollin Electronic schnell und sicher – durch übersichtliche Navigation und SSL-Datenverschlüsselung.

### Per Telefon – Inland: (08403) 920-920; Ausland: +49 8403 920-950

Am bequemsten geht's per Telefon!

Unter dieser Hotline-Nummer stehen Ihnen unsere freundlichen Mitarbeiter gerne zur Verfügung:

Montag bis Freitag von 8.00 bis 17.00 Uhr und Samstag von 8.00 bis 12.00 Uhr.

Damit's noch schneller geht, notieren Sie bitte vor jedem Anruf folgende Punkte:

- Kundennummer
- Bestellnummern
- Zahlungswunsch

### Per Telefax - +49 8403 920-123

Am einfachsten geht's, wenn Sie Ihren Fax-Bestellschein in der Mitte unseres Kataloges verwenden.

### Schriftlich

Bitte die Bestellkarten (am Katalog-Umschlag) verwenden oder Bestellscheine in der Katalogmitte vollständig ausfüllen und schicken an:

Pollin Electronic, Max-Pollin-Straße 1, D-85104 Pförring

## Versandbedingungen

Bestellen, bezahlen, liefern – so einfach geht's!

## Bezahlung

### Per Bankeinzug

Der Bankeinzug ist bei Bestellungen aus Deutschland und Österreich für Sie die günstigste Zahlungsweise.

- Sie sparen Zeit, Wege und die Nachnahmegebühr.
- Der Rechnungsbetrag wird erst 14 Tage nach Warenversand von Ihrem Konto abgebucht.
- Die Einzugsermächtigung ist jederzeit widerrufbar.

Nutzen Sie diese Zahlungsart zum ersten Mal, erteilen Sie uns bitte den ersten Auftrag schriftlich oder per Fax, kreuzen Sie Bankeinzug an und teilen Sie uns Ihre Bankverbindung und Kontonummer mit. Bei einer **Erstbestellung** per Bankeinzug erfolgt die **Abbuchung unmittelbar nach Warenversand**.

### Per Nachnahme

#### Deutschland

Wenn Sie die Lieferung per Nachnahme wünschen, bezahlen Sie bei Erhalt der Ware den Nachnahmebetrag an den Zusteller. Die Post erhebt zusätzlich zum Nachnahme-Gebühren-Anteil (2,50 Euro) eine Zustell-Gebühr von 2,- Euro, die direkt an den Zusteller gezahlt werden muss.

#### Österreich

Wenn Sie die Lieferung per Nachnahme wünschen, bezahlen Sie bei Erhalt der Ware den Nachnahmebetrag an den Zusteller. Die Post erhebt zusätzlich eine Einzahlungs-Gebühr von 4,20 Euro, die direkt an den Zusteller gezahlt werden muss.

## Versandbedingungen

Bestellen, bezahlen, liefern – so einfach geht's!

### Lieferung

#### Versandkosten

##### Deutschland

Ab einem Bestellwert von 150,- Euro zahlen Sie bei Lieferungen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland keine Versandkostenpauschale. Sie sparen 4,85 Euro.

Für Aufträge unter 150,- Euro berechnen wir innerhalb der Bundesrepublik Deutschland eine Versandkostenpauschale von nur 4,85 Euro, bei Nachnahme zuzüglich 2,50 Euro Nachnahme-Gebühren-Anteil. Zusätzlich zu den Versandkosten fällt bei allen Lieferungen eine Verpackungspauschale in Höhe von 0,85 % des jeweiligen Warenwerts an.

**Kein Mindestbestellwert!**

##### Österreich

Für alle Aufträge nach Österreich berechnen wir eine Versandkostenpauschale von nur 5,95 Euro, bei Nachnahme zuzüglich 4,20 Euro Einzahlungs-Gebühr.

**Kein Mindestbestellwert!**

#### Lieferung ins Ausland

Die Lieferung ins Ausland ist gegen Nachnahme oder Vorkasse möglich. Die Mehrwertsteuer wird bei Lieferungen

- innerhalb der EU (Intrahandel) nur bei Angabe der Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (Ust-IdNr.) abgezogen
- außerhalb der EU (Extrahandel) generell abgezogen.

## Versandbedingungen

Bestellen, bezahlen, liefern – so einfach geht's!

### Kauf ohne Risiko - Widerrufsrecht

Bei uns bestellen Sie ohne Risiko mit dem gesetzlichen **Widerrufsrecht**. Die Widerrufsbelehrung finden Sie unter § 8 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Hier geht's zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Verbraucherschutzhinweisen: AGB).

### Rücksendungen

Rücksendungen senden Sie bitte an: Pollin Electronic GmbH, Max-Pollin-Straße 1, D-85104 Pförring.

Wenn Sie eine Sendung an uns zurücksenden, beachten Sie bitte folgendes:

- Legen Sie Ihrer Rücksendung eine Rechnungskopie bei.
- Um uns die Arbeit zu erleichtern, bitten wir Sie um die freiwillige Angabe des Rücksendegrundes bzw. um genaue Fehlerbeschreibung.

### Preise

Alle Produktpreise sind inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Sie wird auf der Rechnung gesondert ausgewiesen. Es gelten die zum Zeitpunkt der Auftragserteilung in unseren aktuellen Warenkatalogen bzw. auf den Produktseiten unserer Homepage genannten Preise.

### Verfügbarkeit

Bei unserem Warensortiment handelt es sich vorwiegend um knapp kalkulierte Sonderposten, weshalb die beworbenen Produkte oft nur in begrenzter Stückzahl vorhanden sind. Bis zur rechtsverbindlichen Annahme Ihrer Bestellung gelten folgende Vorbehalte: Unsere Produktangebote gelten nur solange der Vorrat reicht. Bei besonders knappen Stückzahlen behalten wir uns vor, nur haushaltsübliche Mengen anzubieten.