AGB - Pollin Electronic

AGB

§ 1 Geltungsbereich

Die folgenden Bestimmungen regeln in Ergänzung zu den gesetzlichen Vorschriften die Vertragsbeziehungen zwischen der Pollin Electronic GmbH (im folgenden "Pollin") und dem Kunden; Zugleich erhält der Kunde die nach § 312d BGB i.V.m. Artikel 246a EGBGB und §§ 312i, 312j BGB i.V.m. Artikel 246c EGBGB vorgeschriebenen Hinweise und Informationen. Auf unserer Homepage bzw. auf unserer jeweiligen Händlerseite auf elektronischen Marktplätzen (wie z.B. Amazon.de Marketplace) hat der Kunde auch die Möglichkeit, die Vertragsbestimmungen einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Verbraucherschutzhinweise durch Anklicken der dafür vorgesehenen Felder herunterzuladen und/oder auszudrucken.

§ 2 Angebote

(1) Die von uns angebotenen Produkte und deren wesentliche Merkmale sind unseren jeweils aktuellen Warenkatalogen bzw. den Produktseiten auf unserer Homepage bzw. Händlerseite zu entnehmen.

(2) Die Darstellung des Sortiments in unseren Warenkatalogen bzw. auf den Produktseiten unserer Homepage bzw. Händlerseite stellt noch kein rechtlich verbindliches Angebot i.S.d. §§ 145 ff. BGB dar. Mit der Aktualisierung unserer Warenkataloge bzw. unseres Internet-Angebots verlieren alle vorhergehenden Produktangebote ihre Gültigkeit.

(3) Bei unserem Warensortiment handelt es sich vorwiegend um knapp kalkulierte Sonderposten, weshalb die beworbenen Produkte oft nur in begrenzter Stückzahl vorhanden sind. Bis zur rechtsverbindlichen Annahme einer Bestellung gelten folgende Vorbehalte: Unsere Produktangebote gelten nur solange der Vorrat reicht. Bei besonders knappen Stückzahlen behalten wir uns vor, nur haushaltsübliche Mengen anzubieten. Im Falle der Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, eine Bestellung abzulehnen. In diesem Fall werden wir den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und eventuell bereits erbrachte Zahlungen unverzüglich erstatten.

§ 3 Vertragspartner, Bestellmöglichkeiten und Zustandekommen des Vertrags

(1) Vertragspartner ist die Pollin Electronic GmbH, vertreten durch ihren Geschäftsführer

Herrn Max Pollin, Max-Pollin-Straße 1, D-85104 Pförring,
Telefon: +49 (0) 8403 920-920 (Mo.-Fr. 9.00 – 16.00, Sa. 9.00 – 13.00 Uhr);
Fax: +49 (0) 8403 920-123;
E-Mail: service@pollin.de;
Handelsregister: Amtsgericht Ingolstadt, HRB-Nr. 1927;
Umsatzsteueridentifikations-Nr. DE 177552253

Der Vertrag zwischen dem Kunden und Pollin kommt erst durch einen Bestellauftrag des Kunden und dessen Annahme durch uns zustande.

(2) Bestellungen können nach Anmeldung auf unserer Internetseite (www.pollin.de) bzw. auf unserer Händlerseite online durch Ausfüllen und Absenden des dort bereitgestellten Bestellformulars in Auftrag gegeben werden. Der Kunde gibt ein verbindliches Angebot ab, wenn er den Bestellungsprozess in unserem Online-Shop bzw. auf unserer Händlerseite unter Eingabe der dort relevanten Angaben durchlaufen hat und im Rahmen des letzten Schrittes den Button "Bestellung abschicken" bzw. "Jetzt kaufen" anklickt (zu den Möglichkeiten, Eingabefehler vor Abgabe der Bestellung zu erkennen und zu berichtigen siehe § 4). Der Zugang der Bestellung wird dem Kunden bei Online-Bestellungen unverzüglich auf elektronischem Wege bestätigt ("Bestelleingangsbestätigung"). Die Bestelleingangsbestätigung stellt, soweit dort nicht anders erwähnt, keine rechtswirksame Annahmeerklärung dar, sondern informiert den Kunden lediglich darüber, dass seine Bestellung bei uns eingegangen ist.
Alternativ dazu können Bestellungen durch E-Mail (service@pollin.de), Telefon +49 (0) 8403 920-920 (Mo.-Fr. 9.00 – 16.00, Sa. 9.00 – 13.00 Uhr), Telefax +49 (0) 8403 920-123 oder durch Ausfüllen und postalische Versendung der in unseren Katalogen enthaltenen Bestellkarten in Auftrag gegeben werden. Wir nehmen den Auftrag des Kunden durch die Lieferung der bestellten Ware an, sofern die bestellte Ware verfügbar ist (siehe § 2 (3)).

(3) Pollin kann die Bestellung des Kunden durch Versand einer weiteren E-Mail ("Auftragsbestätigung") oder durch Lieferung der Waren innerhalb von fünf Tagen annehmen.

(4) Bestellungen werden nach Vertragsschluss gespeichert. Bei Verlust können Unterlagen zur Bestellung per E-Mail (service@pollin.de), Telefon +49 (0) 8403 920-920 (Mo.-Fr. 9.00 – 16.00, Sa. 9.00 – 13.00 Uhr) oder Telefax +49 (0) 8403 920-123 angefordert werden.

§ 4 Erkennung und Korrektur von Eingabefehlern bei Online-Bestellungen

Sind online die gewünschten Artikel der Bestellung hinzugefügt, gelangt man über das Warenkorb-Symbol in der rechten oberen Ecke der Homepage bzw. Händlerseite zur Artikelübersicht. Hier besteht die Möglichkeit, die Stückzahl zu ändern oder Artikel ganz aus der Bestellung zu entfernen. Im nächsten Schritt werden die zur Bestellabwicklung benötigten persönlichen Daten abgefragt. Mit dem Einverständnis zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Verbraucherschutzhin-weisen gelangt man zum letzten Schritt des Bestell-vorgangs. Hier erhält der Kunde eine Gesamtübersicht über die gewählten Artikel, den Gesamtpreis der Bestellung sowie alle Angaben zur Lieferung und Zahlungsweise. Der Kunde

hat hier noch einmal die Möglichkeit, alle Angaben sorgfältig auf mögliche Eingabefehler zu prüfen. Für Korrekturen den Ändern-Button neben den jeweils zu ändernden Daten benutzen. Sind alle Angaben korrekt, kann der Bestellvorgang über "Bestellung absenden" bzw. "Jetzt kaufen" abgeschlossen werden.

§ 5 Preise, Versandkosten und Rücksendungs-kosten bei Ausübung des Widerrufrechts

(1) Es gelten die zum Zeitpunkt der Auftragserteilung auf den Produktseiten unserer Internetpräsenz genannten Preise. Alle Preise enthalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer. Zum Mehrwertsteuerabzug bei Lieferungen ins Ausland siehe § 6 (2).

(2) Die Versandkostenpauschale beträgt € 5,99 für Lieferungen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland, bei Nachnahme zzgl. € 6,99 Nachnahme-Gebühren-Anteil. Bei sperrigen Produkten, die im Einzelnen entsprechend gekennzeichnet sind, berechnen wir den am Artikel ausgewiesenen Sperrgutzuschlag. Die jeweilige Höhe der Versandkostenpauschale für Lieferungen innerhalb bzw. außerhalb der EU sind den jeweils aktuellen Warenkatalogen zu entnehmen sowie auf der Internet- bzw. Händlerseite von Pollin aufrufbar. Für alle Paletten Sendungen berechnen wir Ihnen die jeweiligen Speditionskosten. Diese sind abhängig vom Gewicht und den Maßen der Lieferung. Sie erhalten vor Versand der Ware eine Information über die Höhe der anfallenden Kosten.

(3) Macht der Kunde von seinem Widerrufsrecht Gebrauch (siehe im Anschluss an die AGB) und beträgt der Preis der zurückzusendenden Sache unter Einschluss der Mehrwertsteuer bis zu € 40,- oder hat der Kunde bei einem höheren Preis der Sache die Gegenleistung oder eine Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht, trägt der Kunde die regelmäßigen Kosten der Warenrücksendung, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten. Andernfalls übernimmt Pollin die Kosten der Rücksendung.

§ 6 Lieferung

(1) Lieferungen erfolgen innerhalb des deutschen Bundesgebietes, innerhalb der EU (Intrahandel) sowie außerhalb der EU (Extrahandel). Auf § 7 (1) (Art der Lieferung in Abhängigkeit der vereinbarten Zahlungsart) wird hingewiesen. Satz 2 gilt nicht für Bestellungen über unsere Händlerseite auf Amazon.de Marketplace.

(2) Die Mehrwertsteuer wird bei Lieferungen innerhalb der EU (Intrahandel) nur bei Angabe der Umsatzsteueridentifikationsnummer des Kunden, außerhalb der EU (Extrahandel) generell abgezogen.

(3) Für die Lieferung an die Lieferadresse des Kunden berechnen wir zusätzlich zum Kaufpreis die unter § 5 (2)
angegebenen Versandkosten.

(4) Lieferungen erfolgen bei Warenverfügbarkeit innerhalb von fünf Tagen nach Bestelleingang bzw. bei Zahlungen per Vorkasse nach Geldeingang. Etwaige Ausnahmen sind der jeweiligen Produktseite zu

entnehmen. Sämtliche Angaben zu Verfügbarkeit, Versand oder Zustellung eines Produktes sind lediglich voraussichtliche Angaben und ungefähre Richtwerte. Sie stellen keine verbindlichen bzw. garantierten Versand- oder Liefertermine dar, außer wenn dies bei den Versandoptionen des jeweiligen Produktes ausdrücklich als verbindlicher Termin bezeichnet ist. Im Falle einer Lieferverzögerung wird Pollin den Kunden umgehend informieren.

§ 7 Zahlung / Zahlungsverzug / Abtretung

(1) Wir akzeptieren bei Bestellungen über unsere Homepage bzw. bei Bestellungen nach § 3 (2) Absatz 2 ausschließlich folgende Zahlungsarten:

- **per SEPA-Lastschrift-Mandat:** Der Rechnungsbetrag wird in diesem Fall erst vierzehn Tage nach Warenversand vom Konto des Kunden abgebucht. Bei einer Erstbestellung per SEPA-Lastschrift-Mandat erfolgt die Abbuchung unmittelbar nach Warenversand. Das SEPA-Lastschrift-Mandat ist jederzeit widerrufbar.

- **per Nachnahme:** Bei Lieferung per Nachnahme, zahlt der Kunde den Nachnahmebetrag bei Erhalt der Ware an den Zusteller. Die zusätzliche Nachnahmegebühr beträgt € 6,99.

- Für alle Aufträge außerhalb Deutschlands sind die Kosten der Versandkostentabelle im Katalog bzw. Online-Shop zu entnehmen.

- **per PayPal:** (Hinweis: Diese Zahlungsart bieten wir nur für Bestellungen über unsere Homepage www.pollin.de an). Für diese Zahlungsart ist ein eingerichtetes PayPal-Konto des Kunden erforderlich. Ausführliche Informationen zur Funktionsweise und Sicherheit von PayPal sowie zur Einrichtung eines PayPal-Kontos aktuell auf www.paypal.de.

- **per Vorkasse:** Bei der Zahlung per Vorkasse erhält der Kunde nach Eingang seiner Bestellung alle erforderlichen Daten für die Überweisung per E-Mail, Post oder Fax zugeschickt. Sobald die Zahlung auf unserem Konto eingegangen ist, verlässt die Ware unser Lager.

- **per Amazon Pay:** (Hinweis: Diese Zahlungsart bieten wir nur für Bestellungen über unsere Website www.pollin.de an) Für diese Zahlungsart ist ein eingerichtetes Amazon-Konto des Kunden erforderlich. Ausführliche Informationen zur Funktionsweise und Sicherheit von Amazon Pay sowie zur Einrichtung eines Amazon-Kontos aktuell auf https://pay.amazon.com

Bei Bestellungen über unsere Händlerseite auf einem elektronischen Marktplatz gelten die dort jeweils vorgegeben bzw. akzeptierten Zahlungsarten.

(2) Der Kaufpreis sowie die anfallenden Versandkosten (siehe § 5 (2)) werden grundsätzlich mit Vertragsschluss fällig. Bei erteiltem SEPA-Lastschrift-Mandat wird der Rechnungsbetrag – sofern es sich nicht um eine Erstbestellung handelt (siehe dazu § 7 (1)) – erst vierzehn Tage nach Warenversand vom Konto abgebucht. Satz 2 gilt nicht bei Bestellungen über unsere Händlerseite auf einem elektronischen Marktplatz.

(3) Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, so berechnen wir die gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten (bei Kaufleuten in Höhe von 9 Prozentpunkten) über dem jeweiligen Basiszinssatz (§§ 288, 247 BGB). Unser Recht, einen evtl. entstandenen höheren Verzugsschaden geltend zu machen, bleibt hiervon unberührt. Zusätzlich behalten wir uns bei Zahlungsverzug des Kunden vor, nach den gesetzlichen Vorschriften vom Vertrag zurückzutreten.

(4) Wir behalten uns das Recht vor, unsere gegenüber dem Kunden im Zusammenhang mit Warenlieferungen entstandenen fälligen Kaufpreisforderungen einschließlich etwaiger fälliger Teilzahlungsraten und Gebühren an Dritte abzutreten oder zu verpfänden.

§ 8 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Der Verbraucher hat das Recht – vorbehaltlich der in § 8 (2) genannten Ausnahmen – die Vertragserklärung innerhalb von vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen durch eindeutige Erklärung gegenüber Pollin zu widerrufen.

(2) Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmungen durch den Verbraucher maßgeblich oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbraucher zu geschnitten sind, ferner nicht bei Verträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

§ 9 Gewährleistung/Haftung

(1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften (§§ 434 ff. BGB und, wenn es sich beim Kunden um einen Verbraucher handelt, zusätzlich §§ 474 ff. BGB). Die Gewährleistungsfrist beträgt bei gebrauchten Sachen ein Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Etwaige Schadensersatzansprüche stehen dem Kunden innerhalb der gesetzlichen Verjährungsfristen zu. Unberührt bleiben etwaige vom Hersteller gewährte Beschaffenheits- bzw. Haltbarkeitsgarantien. Die gesetzlichen Rechte des Kunden werden durch etwaige Garantien des Herstellers nicht eingeschränkt.

(2) Beanstandungen und Gewährleistungsrechte können geltend gemacht werden gegenüber:

Pollin Electronic GmbH
Max-Pollin-Straße 1
D-85104 Pförring
Telefax: +49 (0) 8403 920-123
E-Mail: service@pollin.de

Um uns die Arbeit zu erleichtern, bitten wir um eine möglichst genaue Beschreibung des Grunds der Beanstandung. Im Falle einer Rückgabe von Produkten auf dem persönliche und/oder vertrauliche Daten

des Kunden enthalten sind, ist der Kunde für deren vorherige Sicherung und Löschung eigenverantwortlich. Bitte informieren Sie uns bei einem Transportschaden umgehend, damit wir unsere Ansprüche gegenüber dem Versanddienstleister geltend machen können.

§ 10 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

§ 11 Anwendbares Recht

Die mit Pollin geschlossenen Verträge unterliegen ausschließlich dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausnahme des UN-Abkommens über den internationalen Kauf beweglicher Sachen, auch wenn der Kunde seinen Sitz außerhalb der Bundesrepublik Deutschland hat.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Pollin Electronic GmbH
Max-Pollin-Straße 1
D-85104 Pförring
Telefon: +49 (0) 8403 920-920
Telefax: +49 (0) 8403 920-123
E-Mail: service@pollin.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus

ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben,
je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf des Vertrags unterrichten, an uns (Pollin Electronic GmbH, Max-Pollin-Str. 1, D-85104 Pförring, Telefon: +49 (0) 8403 920-920, Telefax: +49 (0) 8403 920-123, E-Mail: service@pollin.de) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die regelmäßigen Kosten der Rücksendung, wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von € 40,- nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Folgen des Widerrufs für Speditionslieferungen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf des Vertrags unterrichten, an uns (Pollin Electronic GmbH, Max-Pollin-Str. 1, D-85104 Pförring, Telefon: +49 (0) 8403 920-920, Telefax: +49 (0) 8403 920-123, E-Mail: service@pollin.de) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir holen die Waren ab, Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung. Die Kosten der Rücksendung belaufen sich auf € 60,-. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf

einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Download AGB

Hier können Sie sich die AGBs als PDF ansehen, downloaden und ausdrucken.

Download Widerrufsformular

Hier können Sie sich das Muster-Widerufsformular ansehen, downloaden und ausdrucken.

Download Haftungsbeschränkung

Hier können Sie sich das Formular zur Haftungsbeschränkung ansehen, downloaden und ausdrucken.

Download Adobe Reader

Zum Öffnen der PDF-Dateien benötigen Sie z.B. den kostenlosen Adobe Reader.

Alle Preise in Euro und inkl. der gesetzlichen MwSt. zzgl. Versandkosten. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. UVP = Unverbindliche Preisempfehlung des Herstellers.

(c) 2024 Pollin Electronic GmbH | Max-Pollin-Straße 1 | D-85104 Pförring | Tel. +49 (0) 8403 920-920 | Fax +49 (0) 8403 920-123 | Impressum