Datenschutz und Sicherheit

Pollin Electronic GmbH (nachfolgend als Pollin bezeichnet) freut sich über Ihren Besuch unserer Internetseiten und über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Produkten.

Datenschutzgrundsätze der Pollin Electronic GmbH

Der Schutz Ihrer Privatsphäre sowie die Sicherheit aller Geschäftsdaten sind uns ein sehr wichtiges Anliegen, das wir in unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen. Datenschutz und Informationssicherheit sind Bestandteil unserer Unternehmenspolitik.

Pollin legt großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und erhebt, verarbeitet und nutzt diese ausschließlich im Einklang mit den Gesetzen und Bestimmungen der Bundesrepublik Deutschland sowie übergeordneter europäischer Rechtsvorgaben. Ihre personenbezogenen Daten werden nur in dem nachfolgend beschriebenen Umfang für die erläuterten Zwecke erhoben, verarbeitet und genutzt. Das bedeutet, Pollin verwendet Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn dies die Datenschutzgesetze ausdrücklich zulassen oder Sie uns eine vorherige ausdrückliche Einwilligung erteilt haben.

Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbaren natürlichen Person. Hierzu zählen z. B. Ihr Name, Ihr Geburtsdatum, Ihre Post- und E-Mail-Adresse sowie Ihre Telefonnummer(n) und Ihre Telefaxnummer.

Wir möchten Sie mittels der nachfolgenden Datenschutzerklärung darüber informieren, welche personenbezogenen Daten, in welchem Umfang und zu welchem Zweck bei Ihrem Besuch auf unserer Webseite und der hierüber erreichbaren Leistungen und Angebote erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Beim einfachen Besuch unserer Webseite werden Daten erhoben, für die ein Personenbezug nicht ausgeschlossen werden kann **(Nutzungsdaten)**.

Weitere personenbezogene Daten werden nur dann erhoben und verarbeitet, wenn Sie uns diese von sich aus, z. B. im Rahmen einer Bestellung (Durchführung eines Vertrages) oder einer Registrierung für den Online-Shop bzw. zum Abonnieren des Newsletters angeben **(Bestandsdaten)**.

Links zu Webseiten anderer Anbieter

Soweit diese Webseite auf externe Seiten anderer Anbieter (Links) verweist, verlassen Sie durch diese Links die Webseite und die Inhalte von Pollin. Für die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen auf diesen Seiten sind ausschließlich deren Betreiber und nicht Pollin verantwortlich.

Nutzungsdaten beim Besuch unserer Webseiten

Sie können unsere Webseite grundsätzlich ohne Registrierung bzw. Login besuchen. Bei der Nutzung der Webseite fallen jedoch Daten an, die als so genannte „Nutzungsdaten“ bezeichnet werden.

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, werden durch unseren Webserver Daten, die Ihr Browser übermittelt, erhoben und teilweise standardmäßig in den Logfiles gespeichert. Ein Logfile besteht aus der IP-Adresse, dem Beginn und dem Ende des Besuchs auf unseren Seiten, der übermittelten Datenmenge und den Unterseiten, die auf unserer Webseite aufgerufen wurden. Die Logfiles erheben und speichern wir zum einen aus Sicherheitsgründen, um Fälle des Missbrauchs unserer Dienste nachvollziehen zu können. Durch die Daten gewinnen wir zum anderen Erkenntnisse zur technischen und redaktionellen Optimierung unserer Angebote und Dienste.

Bestandsdaten

Personenbezogenen Daten in Form von so genannten „Bestandsdaten“ erheben und verarbeiten wir, wenn Sie über unseren Online-Shop, über Händlerseiten, per E-Mail, per Telefon, per Fax oder über die in unseren Katalogen enthaltenen Bestellkarten per Post Waren bei Pollin bestellen.

In den vorgenannten Fällen werden Ihre Bestandsdaten in unserem Warenwirtschaftssystem in einem **Kundenkonto** gespeichert. Bestandsdaten benötigen wir, um Ihre Bestellungen zu bearbeiten, etwaige Käufe abzuwickeln, gekaufte Artikel zu versenden, Retouren zu bearbeiten und Sie ggf. zu kontaktieren.

Online-Shop

Pollin betreibt einen Online-Shop auf dieser Webseite. Die Nutzung und der Betrieb des Online-Shops auf www.pollin.at setzt den Austausch personenbezogener Daten über das Internet voraus.

Bei der Bestellung von Waren in unserem Online Shop können Sie entweder als Besucher einkaufen oder ein sich mit einem Onlinekonto bei uns registrieren.
Die bei einer Online-Bestellung erhobenen Daten werden als Bestandsdaten in ein **Kundenkonto** in unser Warenwirtschaftssystem übernommen und gespeichert und für zukünftige Bestellungen sowie zur Verwaltung der Kundenbeziehung verwendet.

Folgende personenbezogenen Daten werden erhoben und verarbeitet:

- Vor- und Nachname,
- ggf. Firmenname inkl. Ust.-Ident Nummer und zuständiger Ansprechpartner mit Vor- und Nachname,
- Anschrift (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land),
- E-Mail-Adresse
- Zahlungsart, ggf. IBAN
- ggf. abweichende Lieferadresse und Adresszusatz,
- ggf. Telefon- und Faxnummern
- ggf. Geburtsdatum

Online-Bestellung als Besucher (ohne Registrierung)

Die Daten werden online nur zur Abwicklung Ihres Bestellvorgangs verarbeitet.

Registrieren eines Onlinekontos

Wenn Sie ein Login bei uns einrichten, werden vorgenannte Daten im Onlinesystem gespeichert und wir erheben und verarbeiten zusätzlich folgende Daten:

- Nutzername
- Passwort für Ihren Zugang zum Onlinekonto

Nach erfolgter Registrierung können Sie durch Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse und Ihres Passwortes jederzeit auf Ihr Onlinekonto zugreifen.

Dort können Sie unter anderem Ihren aktuellen Bestellstatus einsehen, Ihre Kontodaten und Ihre Postadresse bearbeiten, Ihr Passwort ändern und Ihr Onlinekonto über den Link „Onlinekonto löschen“ löschen. Mit der Löschung des Onlinekontos werden Ihre Registrierung (Login) und alle bei der Registrierung erhobenen Daten im Onlinesystem gelöscht.

Zahlungsvorgang

Bei bestimmten Zahlungsarten werden Sie im Rahmen des Zahlungsvorgangs auf eine Webseite des jeweiligen Zahlungsdienste-Anbieters weitergeleitet. Die Erhebung, Verarbeitung und Speicherung von Daten findet dann durch den Zahlungsdienste-Anbieter statt, auf die wir keinen Einfluss haben. Sie können sich auf dessen jeweiliger Webseite über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten informieren.

Newsletter

Wenn Sie den auf dieser Webseite angebotenen Newsletter empfangen möchten, müssen Sie diesen abonnieren. Hierzu erheben und speichern wir Ihre E-Mail-Adresse und optional Ihren Vornamen und Namen und Geburtsdatum (freiwillige Angaben). Daneben wird der Zeitpunkt der Bestellung des Newsletters und der Bestätigung der Anmeldung (Double-Opt-In) protokolliert.

Die im Rahmen des Abonnements des Newsletters erhobenen und gespeicherten personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Zusendung des Newsletters verwendet. Eine weitergehende Verwendung findet nicht statt. Insbesondere werden keine Daten an Dritte weitergegeben. Über den abonnierten Newsletter werden regelmäßig Informationen über Neuigkeiten unseres Hauses oder Angebote bzw. neue Produkte in unserem Warensortiment versendet.

Die Speicherung und spätere Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für das Abonnement des Newsletters bedarf Ihrer vorherigen ausdrücklichen Einwilligung, die Sie im Rahmen des Abonnements des Newsletters erteilen. Das Abonnement des Newsletters und die Erteilung der Einwilligung erfolgt dabei über das Double-Opt-In-Verfahren. Das bedeutet, dass Sie nach dem Ausfüllen des Online-Formulars für das Abonnement des Newsletters einen Bestätigungslink per E-Mail erhalten, den Sie bitte durch Anklicken bestätigen. Beachten Sie, dass nur bestätigte Anmeldungen unseren Newsletter erhalten.

Sie können sich jederzeit vom Newsletter über den Link im Newsletter selbst abmelden. Ihre bei der Newsletter Anmeldung angegebenen Daten werden nachfolgend gelöscht, ein Protokoll wird aus Nachweisgründen aufbewahrt.

Cookies

Um den Besuch unserer Webseite attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die Ihr Browser auf Anweisung unserer Webseite in Ihrem Endgerät speichert. Dabei handelt es sich einerseits um temporäre Cookies, die mit dem Schließen Ihres Browsers automatisch gelöscht werden und andererseits um sogenannte „persistente“ (dauerhafte) Cookies, deren Verfallszeit für Ihre Bequemlichkeit auf ein Datum in der Zukunft eingestellt ist.
Bei einem weiteren Besuch wird dann automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen Sie bevorzugen.

Cookies kommen jedoch nur dann zum Einsatz, wenn Sie beim erstmaligen Besuch der Webseite diesem Einsatz zugestimmt haben. Auch nach einer entsprechenden Zustimmung können Sie die Verwendung von Cookies unterdrücken, in dem Sie entsprechende Einstellungen in Ihrem Browser vornehmen. Sie können in den Sicherheitseinstellungen Ihres Internet-Browsers temporäre und gespeicherte Cookies unabhängig voneinander zulassen oder verbieten. Um herauszufinden, wie dies bei dem von Ihnen verwendeten Browser funktioniert, können Sie die „Hilfe“-Funktion Ihres Browsers benutzen oder sich direkt an den Browser-Entwickler wenden. Volle Anwendungssicherheit und Anwendungskomfort zur Nutzung unserer Webseite wird allerdings nur durch den Einsatz der Cookies gewährleistet.

Google Analytics

Diese Webseite benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. mit Sitz in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, U.S.A. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, d.h. Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden, und die eine Analyse der Benutzung der Webseite ermöglichen (mehr zu Cookies siehe oben). Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der Webseite (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird die Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseiteaktivitäten für uns zusammenzustellen und um weitere mit der Webseite- bzw. Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte weitergeben, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen.

Angesichts der Forderung beim Einsatz von Analysetools die IP-Adressen zu anonymisieren, weisen wir darauf hin, dass diese Webseite Google Analytics mit der Erweiterung „gat._anonymizeIp();“ verwendet und daher IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet werden, um eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen bzw. um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (= IP-Masking) zu gewährleisten. Allgemeine Informationen zu Google Analytics und zum

Thema „Datenschutz“ finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google. Der Datenerhebung und -speicherung Ihrer IP-Adresse kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch die Installation eines Deaktivierungs-Add-ons für Browser widersprochen werden. Durch dieses Add-on wird verhindert, dass Google Analytics auf den besuchten Webseiten ausgeführt wird.

Remarketing

Diese Website verwendet die Remarketing-Funktion der Google Inc. (Google Analytics Remarketing). Diese Funktion dient dazu, Besuchern unserer Website im Rahmen des Google-Werbenetzwerks interessenbezogene Werbeanzeigen zu präsentieren. Beim Remarketing werden unsere Anzeigen auch auf anderen Websites im Internet geschaltet. Damit Ihnen unsere Anzeigen auf Grundlage Ihrer vorherigen Besuche auf unserer Website auch auf anderen Websites gezeigt werden können, verwendet Google Cookies. Sie haben die Möglichkeit, die Verwendung von Cookies durch Google zu deaktivieren, indem Sie die Seite zur Deaktivierung von Google-Werbung aufrufen.

Geräteübergreifendes Remarketing (Cross-Device-Marketing)

Unsere Webseiten nutzen die Funktionen von Google Analytics Remarketing in Verbindung mit den geräteübergreifenden Funktionen von Google AdWords und Google DoubleClick. Anbieter ist die Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA.
Diese Funktion ermöglicht es die mit Google Analytics Remarketing erstellten Werbe-Zielgruppen mit den geräteübergreifenden Funktionen von Google-AdWords und Google-DoubleClick zu verknüpfen. Auf diese Weise können interessenbezogene, personalisierte Werbebotschaften, die in Abhängigkeit Ihres früheren Nutzungs- und Surfverhaltens auf einem Endgerät (z.B. Handy) an Sie angepasst wurden auch auf einem anderen Ihrer Endgeräte (z.B. Tablet oder PC) angezeigt werden.
Geräteübergreifendes Remarketing mitsamt der erweiterten Datenerhebung wird nur dann aktiviert, wenn Sie ihre Zustimmung zur Verknüpfung von Browsern und Google-Account erteilt haben.

Haben Sie eine entsprechende Einwilligung erteilt, verknüpft Google zu diesem Zweck Ihren Web- und App-Browserverlauf mit Ihrem Google-Konto. Auf diese Weise können auf jedem Endgerät auf dem Sie sich mit Ihrem Google-Konto anmelden, dieselben personalisierten Werbebotschaften geschaltet werden.
Zur Unterstützung dieser Funktion erfasst Google Analytics Google-authentifizierte ID´s der Nutzer, die vorübergehend mit unseren Google-Analytics-Daten verknüpft werden, um Zielgruppen für die geräteübergreifende interessenbezogene Anzeigenwerbung zu definieren und zu erstellen.

Sie können dem geräteübergreifenden Remarketing/Targeting dauerhaft widersprechen, indem Sie personalisierte Werbung in Ihrem Google-Konto deaktivieren; folgen Sie hierzu diesem Link: Einstellungen für Werbung
Weitergehende Informationen und die Datenschutzbestimmungen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter: "Technologien"

econda Webtracking

Zur bedarfsgerechten Gestaltung sowie zur Optimierung dieser Webseite werden durch Lösungen und Technologien der econda GmbH (www.econda.de) anonymisierte Daten erfasst und gespeichert sowie aus diesen Daten Nutzungsprofile unter der Verwendung von Pseudonymen erstellt. Zu diesem Zweck können Cookies eingesetzt werden, die die Wiedererkennung eines Internet Browsers ermöglichen. Nutzungsprofile werden jedoch ohne ausdrückliche Zustimmung des Besuchers nicht mit Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Insbesondere werden IP-Adressen unmittelbar nach Eingang unkenntlich gemacht, womit eine Zuordnung von Nutzungsprofilen zu IP-Adressen nicht möglich ist. Besucher dieser Webseite können dieser Datenerfassung und -speicherung jederzeit für die Zukunft hier widersprechen.

Weitergabe personenbezogener Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte weiter, wenn

- dies zur Durchführung der mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnisse zur Abwicklung der Bestellung und Versand der Bestellung notwendig ist.
- es zur Wahrung berechtigter Interessen von Pollin erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass das schutzwürdige Interesse eines Betroffenen an dem Ausschluss der Verarbeitung oder Nutzung überwiegt.

- dies zur Durchsetzung unserer Ansprüche und Rechte notwendig ist.
  Sollte es zu Leistungsstörungen, Zahlungsverzug oder sonstigen Störungen des Vertragsverhältnisses kommen, werden die zur Rechtsverfolgung oder aber Abwehr unberechtigter Ansprüche jeweils notwendigen Daten an unseren Rechtsbeistand weitergegeben.
- wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.
  Bei Anfragen von behördlichen Organen, insbesondere von Strafverfolgungs- und Aufsichtsbehörden, und die Weitergabe zur Abwehr von Gefahren für die öffentliche Sicherheit und Ordnung sowie zur Verfolgung von Straftaten erforderlich ist

Im Rahmen einer solchen Weitergabe dürfen die weitergegebenen Daten jedoch ausschließlich zum jeweiligen Zweck verwendet werden.

Bonitätsprüfung und Scoring

Sofern wir in Vorleistung treten, z. B. bei einem Kauf per Bankeinzug, holen wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen ggf. eine Bonitätsauskunft auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren bei der Firma InFoScore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden ein.

Hierzu übermitteln wir die zu einer Bonitätsprüfung benötigten personenbezogenen Daten an die InFoScore Consumer Data GmbH und verwenden die erhaltenen Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls für eine abgewogene Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses. Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte (Score-Werte) beinhalten, die auf Basis wissenschaftlich anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren berechnet werden und in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen. Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

Auskunft, Berichtigung, Löschung, Sperrung, Werbewiderspruch

Auf in Textform (Brief, Fax, E-Mail) kommunizierte Anforderung geben wir Ihnen jederzeit darüber Auskunft, welche personenbezogenen Daten über Sie bei uns gespeichert sind.
Sollten trotz unserer Bemühungen um Datenrichtigkeit falsche Informationen gespeichert sein, werden wir diese auf Ihre Aufforderung hin berichtigen.
Sie haben weiterhin jederzeit die Möglichkeit, Ihre Daten durch uns sperren oder löschen zu lassen. Von der Löschung ausgenommen sind ausschließlich die Daten, die wir zur Abwicklung noch ausstehender Aufgaben oder zur Durchsetzung unserer Rechte und Ansprüche benötigen, sowie Daten, die wir nach gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungspflichten aufbewahren müssen.

Selbstverständlich können Sie der Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten zum Zweck der Werbung jederzeit widersprechen. Bitte wenden Sie sich hierzu ebenso wie für weitere Auskünfte an unseren Datenschutzbeauftragten.

Datensicherheit

Pollin trifft technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, um ihre durch uns verwalteten Daten gegen Manipulation, Verlust, Zerstörung oder gegen Zugriff unberechtigter Personen oder unberechtigte Offenlegung zu schützen. Dazu gehört insbesondere, dass ausschließlich berechtigte Personen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben, und dies auch nur insoweit, als es im Rahmen der oben genannten Zwecke erforderlich ist. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden regelmäßig überprüft und entsprechend der technologischen Entwicklung ständig verbessert.

Wir sind uns bewusst, dass Datensicherheit beim Einkaufen im Internet für Sie ein wichtiges Thema ist. Aus diesem Grund verwenden wir zum Übertragen Ihrer persönlichen Daten (Adresse, Kundennummer, Bestelldaten ...) aus allen Bereichen die sogenannte SSL-Technik (Secure Socket Layer). Pollin Electronic behandelt Ihre Daten nach den höchsten Standards des Datenschutzes. Ihre Daten sind somit gegen unbefugten Zugriff geschützt.

Was ist SSL?

Technisch gesehen ist SSL - übersetzt mit Secure Socket Layers - eine Verschlüsselungstechnologie. Ihre Bestellung wird zu einem Geheimcode verschlüsselt über das Internet geschickt.

Verschlüsselungsverfahren

Verschlüsselung der Nutzerdaten: Das Verschlüsselungsverfahren und die Schlüssellänge sind bei der Verschlüsselung der Nutzerdaten nicht eindeutig zu bestimmen. Unsere Server verschlüsseln die Daten mit dem höchsten von Ihrem Browser akzeptierten Verfahren. Weitere Informationen können Sie Ihrem Browser z. B. durch Klick auf das Verschlüsselungssymbol (Vorhängeschloss in direkter Nähe zur Adressleiste Ihres Browsers) entnehmen. Die Bestellungen in unserem Shop werden mit starker (128 Bit / 256 Bit) SSL-Verschlüsselung übertragen.

Eine vollständige Datensicherheit kann bei der Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) jedoch nicht gewährleistet werden. Daher steht es Ihnen frei, vertrauliche Informationen nur über den Postweg zu übermitteln.

Kontakt

Für Anregungen und Beschwerden bezüglich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten, können Sie sich jederzeit an uns wenden.

Pollin Electronic GmbH
Max-Pollin-Straße 1
D-85104 Pförring

Tel. +49 (0) 8403 920-920
Fax +49 (0) 8403 920-123
Internet: www.pollin.de
E-Mail: service@pollin.de

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten Herrn Dr. Kohfeldt per E-Mail unter datenschutz@pollin.de

Hier können Sie sich die Datenschutzerklärung als PDF ansehen, downloaden und ausdrucken:
Datenschutz_und_Sicherheit_DE.pdf

Zum Öffnen der PDF- Dateien benötigen Sie den kostenlosen Adobe Reader. - Hier downloaden

* Alle Preise in Euro und inkl. der gesetzlichen MwSt. zzgl. Versandkosten. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.